**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ПАЛЕЦКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**БАГАНСКОГО РАЙОНА**

**НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

05.02.2018 № 13

с. Палецкое

О внесении изменений в постановление администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области от 16.09.2016 № 75 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области»

В соответствии с Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

Внести следующие изменения в инструкцию по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области (далее - инструкция):

1.В раздел 2 инструкции внести следующие изменения:

1.1.пункт 10 инструкции изложить в новой редакции:

- «Обращение, поступившее в администрацию в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящей инструкцией. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме»;

- Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 11 настоящей инструкции на официальном сайте администрации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»;

1.2.пункт 14 инструкции дополнить подпунктом 5 «В случае, если текст

письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение»;

1.3.пункт 17 инструкции дополнить подпунктом 1 «В случае поступления в администрацию письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается».

1.4.В раздел 4 пункт 38 инструкции изложить в новой редакции:

«Граждане имеют право знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения их обращений, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Также могут получить письменный ответ, по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пп. 1 п. 17 настоящей инструкции, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Бюллетень органов

местного самоуправления Палецкого сельсовета».

3.Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Глава Палецкого сельсовета

Баганского района Новосибирской области В.И.Калач

Коломиец Ольга Ивановна

45-115