**Информационно-статистический обзор**

о **количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области**

**за август 2017 год/ (в сравнении с июлем 2017 года)**

В администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за август 2017 года поступило 13 обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений - 1/0, из них в форме электронного документа - 0.

**принято на личном приеме (устные обращения)** - 10/24 граждан, из них принято Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области - 10/24 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области - 0/0 граждан.

**на справочный телефон («горячий телефон»)** поступило - 2/0 обращений.

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **август** | **июль** |
| **1** | **Государство, общество, политика, из них:** | **0** | **0** |
| 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 1 | 0 |
| 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| **2** | **Социальная сфера, из них:** | **0** | **0** |
| 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| **3** | **Экономика, из них:** | **9** | **23** |
| 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 8 | 23 |
| 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность, из них:** | **0** | **1** |
| 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 1 | 0 |
| 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 2 | 1 |
| **5** | **Жилищный фонд, из них:** | **0** | **0** |
| 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |
| 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 0 | 0 |

**Из поступивших обращений граждан:**

- заявления - 13;

- предложения - 0;

- жалобы - 0.

**Обращения поступили из** (из каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т. д.):

- \_\_\_\_\_\_\_\_13\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** (с приведением примеров наиболее характерных обращений):

- ;

- ;

- .

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- «**поддержано**» (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры - 24;

- «**разъяснено**» (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 0;

- «**не поддержан**о» (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0;

**С выездом на место** рассмотрено - 0/0 обращений граждан;

**Поставлено на контроль** - 0 обращений;

**Выданы необходимые документы** – 13.

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - \_\_\_\_\_\_;

- дан неполный ответ на обращение - \_\_\_\_\_\_\_ и т.д.

Информационно-статистические обзоры составляются за ***месяц, квартал, год,*** представляются Главе органа местного самоуправления для принятия управленческого решения и размещаются на официальном сайте органа местного самоуправления.

Специалист 2 разряда Палецкого сельсовета

Баганского района Новосибирской области О.И.Коломиец