**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за март 2020 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены постановлением администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области от 16.09.2016 № 75 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области» .

В марте 2020 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района через общественную приемную Главы Палецкого сельсовета Баганского района поступило **32** (в марте 2019 года - 0), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в марте 2018 года - 0 );

- на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета Баганского района, первому заместителю главы администрации Баганского района – **32** (в марте 2019года - 0);

- лично на приеме к специалистам общественной приемной Главы Палецкого сельсовета Баганского района - **0** (в марте 2019 года - 0);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной

приемной Главы Палецкого сельсовета Баганского района - **0** (в марте 2019 года - 0 ).

По сравнению с мартом 2019 года общее количество обращений граждан в марте 2020 года (уменьшилось, увеличилось на 32, равнозначно).

1. **Письменные обращения граждан.**

В марте 2020 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0 письменных обращений (в марте 2019 года – 0 обращений).

По сравнению с мартом 2019 года количество письменных обращений в мартом 2020 года на 0 обращения (меньше, больше, равнозначно)

**По видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –0** (в марте 2019 года - 0),

- **запросы**  – **0** (в марте 2019 года – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

**- «Государство, обществр,политика» -** 0 (в марте 2019 года –0);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в марте 2019 года 0);

- **«Экономика»** - 0 (в марте 2019 года –0);

- **«Социальная сфера»** – **0** (в марте 2019 года –0);

**-«Оборона, безопасность, законность» - 0** (в марте 2019 года - 0).

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения и консультации** – **0** (в марте 2019 года – 0);

- **поддержано** – **0** (в марте 2019 года – 0);

- **на контроле** - **0** (в марте 2019 года – 0).

В марте 2020 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращения жителей Баганского района, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в марте 2019 года – 0).

Вопросы, с которыми жители Палецкого сельсовета Баганского района обращались в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

**- «Государство, обществр,политика» -** 0 в марте 2019 года –0);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в марте 2019 года –0);

- **«Экономика»** - 0 (в марте 2019 года –0);

- **«Социальная сфера»** – **0** (в марте 2019 года –0);

**-«Оборона, безопасность, законность» - 0** (в марте 2019 года - 0).

1. **Устные обращения граждан.**

В марте 2020 года в общественную приемную главы Палецкого сельсовета Баганского района поступило устных обращений  **0** (в марте 2019 года -0\_), в том числе:

- на прием к специалистам общественной приемной – **0** (в марте 2019 года – 0 );

- по справочному телефону в общественную приемную Главы Палецкого сельсовета Баганского района – **0** обращений (в марте 2019 года - 0 ).

По сравнению с мартом 2019 года общее количество устных обращений граждан в марте 2020 года (увеличилось, уменьшилось, равнозначно).

1. **Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В марте 2020 года в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 32 человека (в марте 2019 года – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**- «Государство, обществр, политика» -** 0(в марте 2019 года –0);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в марте 2019 года –2);

- **«Экономика»** - 32 (в марте 2019 года –0);

- **«Социальная сфера»** – **0** (в марте 2019 года –0);

**-«Оборона, безопасность, законность» - 0** (в марте 2019 года - 0).

По сравнению с мартом 2019 года количество личных обращений граждан в марте 2020 года, обратившихся к Главе администрации Палецкого сельсовета Баганского района, ,( увеличилось на 32 обращения).

 По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации** – 29 (в марте 2019 года –0);

- **поддержано** - 3 (в марте 2019 года –0);

- **на контроле** - **0** (в марте 2019 года – 0).