**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за 1 квартал 2020 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 1 квартале 2020 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 49 (в 1 квартале 2019года -5), в том числе:

* письменных обращений -0 (в 1 квартале 2019 года - 0);
* на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета -49 (в 1 квартале 2019 года -5);
* лично на приеме к специалистам администрации Палецкого сельсовета -0 (в 1 квартале 2019 года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Палецкого сельсовета -0 (в 1 квартале 2019 года - 0).

По сравнению с 1 кварталом 2019 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2020 года увеличилось на 44 обращения .

**1. Письменные обращения граждан.**

В 1 квартале 2020 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0 письменных обращения (в 1 квартале 2019 года - 0 обращений).

По сравнению с 1 кварталом 2019 года количество письменных в 1 квартале 2020 года осталось на прежнем уровне. В 1 квартале 2020 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области(в 1 квартале 2019 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

В 1 квартале 2020 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращения (в 1 квартале 2019 года - 0), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (в 1 квартале 2019 года
* 0);

- по справочному телефону к Главе Палецкого сельсовета - 0 (во 1 квартале 2019 года - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 1 квартале 2019 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **0** (в 1 квартале 2019 года - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в 1 квартале 2019 года - 0);
* «Экономика» -**0** (в 1 квартале 2019 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(в 1квартале 2019 года -0).

По сравнению с 1 кварталом 2019 года общее количество устных обращений граждан в 1 квартале 2020 года осталось без изменений .

-даны разъяснения и консультации - **0** (в 1 квартале 2019 года - 0);

* взято на контроль - **0** (в 1 квартале 2019 года - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В 1 квартале 2020 года в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 49 человек (в 1 квартале 2019 года - 5).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 1 квартале 2019 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **2** (в 1 квартале 2019 года - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **15** (в 1 квартале 2019 года - 5);
* «Экономика» -**32** (в 1 квартале 2019 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(в 1 квартале 2019 года -0).

По сравнению с 1 кварталом 2019 года количество личных обращений граждан в 1 квартале 2020 года, обратившихся к Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , увеличилось на 44 обращения. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **34** (в 1 квартале 2019 года - 0);
* поддержано- 15 (в 1 квартале 2019 года -5)
* взято на контроль - **0** (в 1 квартале 2019 года - 0).