**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2020 год и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 2020 году в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 106 (в 2019году -59), в том числе:

* письменных обращений –-3 (в 2019 году - 0);
* на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета -66 (в 2019 году -59);
* лично на приеме к специалистам администрации Палецкого сельсовета -0 (в 2019 году- 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Палецкого сельсовета -37 (в 2019 году - 0).

По сравнению с 2019 году общее количество обращений граждан в 2020 года увеличилось на 47 обращений.

**1. Письменные обращения граждан.**

В 2020 году в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 3 письменных обращений (в 2019 году - 0 обращений).

По сравнению с 2019 годом количество письменных в 2020 году увеличилось на 3 обращения. В 2020 году из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращение жителей Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в 2019 году - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

В 2020 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района поступило 37 устных обращений (в 2019 году - 0), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (в 2019 году
* 0);

- по справочному телефону к Главе Палецкого сельсовета - 37 (в 2019 году - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 2019 году **-** 0);
* «Социальная сфера» - **9** (в 2019 году - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **22** (в 2019 году - 0);
* «Экономика» -**6** (в 2019 году -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(в 2019 году -0).

По сравнению с 2019 годом общее количество устных обращений граждан в 2020 году увеличилось на 37 обращений .

-даны разъяснения и консультации - **37** (в 2019 году - 0);

* взято на контроль - **0** (в 2019 году - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В 2020 года в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 66 человек (в 2019 году - 59).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 2019 году **-** 0);
* «Социальная сфера» - **7** (в 2019 году - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **22** (в 2019 году - 59);
* «Экономика» -**32** (в 2019 году -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -5**(в 2019 году -0).

По сравнению с 2019 годом количество личных обращений граждан в 2020 году, обратившихся к Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , увеличилось на 7 обращений. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **45** (в 2019 году - 0);
* поддержано- 21 (в 2019 году -59)
* взято на контроль - **0** (в 4 квартале 2019 года - 0).