**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2 квартал 2020 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 2 квартале 2020 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 38 (в 2 квартале 2019года -47), в том числе:

* письменных обращений -1(в 2 квартале 2019 года - 0);
* на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета -6 (в 2 квартале 2019 года -47);
* лично на приеме к специалистам администрации Палецкого сельсовета -0 (в 2 квартале 2019 года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Палецкого сельсовета -31 (в 2 квартале 2019 года - 0).

По сравнению со 2 кварталом 2019 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2020 года уменьшилось на 9 обращений .

**1. Письменные обращения граждан.**

Во 2 квартале 2020 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 1 письменное обращение (во 2 квартале 2019 года - 0 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество письменных во 2 квартале 2020 года увеличилось на 1 обращение. Во 2 квартале 2020 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 1 обращение жителей Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (во 2 квартале 2019 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

Во 2 квартале 2020 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращения (во 2 квартале 2019 года - 0), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (во 2 квартале 2019 года
* 0);

- по справочному телефону к Главе Палецкого сельсовета - 31 (во 2 квартале 2019 года - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (во 2 квартале 2019 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **9** (во 2 квартале 2019 года - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **22** (во 2 квартале 2019 года - 0);
* «Экономика» -**0** (во 2 квартале 2019 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(во 2 квартале 2019 года -0).

По сравнению со 2 кварталом 2019 года общее количество устных обращений граждан во 2 квартале 2020 года увеличилось на 31 .

-даны разъяснения и консультации - **31** (во 2 квартале 2019 года - 0);

* взято на контроль - **0** (во 2 квартале 2019 года - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

Во 2 квартале 2020 года в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 6 человек (во 2 квартале 2019 года - 47).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (во 2 квартале 2019 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **2** (во 2 квартале 2019 года - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **6** (во 2 квартале 2019 года - 47);
* «Экономика» -**0** (во 2 квартале 2019 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0** (во 2 квартале 2019 года -0).

 По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество личных обращений граждан во 2 квартале 2020 года, обратившихся к Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , уменьшилось на 41 обращение. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **4** (во 2 квартале 2019 года - 0);
* поддержано- 2 (во 2 квартале 2019 года -47)
* взято на контроль - **0** (во 2 квартале 2019 года - 0).