**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за 4 квартал 2020 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 4 квартале 2020 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 11 (в 4 квартале 2019года -3), в том числе:

* письменных обращений -1(в 3 квартале 2019 года - 0);
* на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета -4 (в 4квартале 2019 года -3);
* лично на приеме к специалистам администрации Палецкого сельсовета -0 (в 4 квартале 2019 года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Палецкого сельсовета -6 (в 4 квартале 2019 года - 0).

По сравнению с 4 кварталом 2019 года общее количество обращений граждан в 4 квартале 2020 года увеличилось на 7 обращений.

**1. Письменные обращения граждан.**

В 4 квартале 2020 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 1 письменное обращение (в 4 квартале 2019 года - 0 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2019 года количество письменных в 4 квартале 2020 года увеличилось на 1 обращение. В 4 квартале 2020 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращение жителей Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в 4 квартале 2019 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

В 4 квартале 2020 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района поступило 6 устных обращения (в 4 квартале 2019 года - 0), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (в 4 квартале 2019 года
* 0);

- по справочному телефону к Главе Палецкого сельсовета - 6 (в 4 квартале 2019 года - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 3 квартале 2019 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **0** (в 4 квартале 2019 года - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в 4 квартале 2019 года - 0);
* «Экономика» -**6** (в 4 квартале 2019 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(в 4 квартале 2019 года -0).

По сравнению с 4 кварталом 2019 года общее количество устных обращений граждан в 4 квартале 2020 года увеличилось на 6 обращений .

-даны разъяснения и консультации - **6** (в 4 квартале 2019 года - 0);

* взято на контроль - **0** (в 4 квартале 2019 года - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В 4 квартале 2020 года в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 4 человека (в 4 квартале 2019 года - 3).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 4 квартале 2019 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **0** (в 4 квартале 2019 года - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **3** (в 4 квартале 2019 года - 3);
* «Экономика» -**0** (в 4 квартале 2019 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -1**(в 4 квартале 2019 года -0).

По сравнению с 4 кварталом 2019 года количество личных обращений граждан в 4 квартале 2020 года, обратившихся к Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , увеличилось на 1 обращение. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **2** (в 4 квартале 2019 года - 0);
* поддержано- 2 (в 4 квартале 2019 года -3)
* взято на контроль - **0** (в 4 квартале 2019 года - 0).