**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2021 год и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 2021 году в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 65 (в 2020 году -106), в том числе:

* письменных обращений –-5 (в 2020 году - 3);
* на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета -29 (в 2020 году -66);
* лично на приеме к специалистам администрации Палецкого сельсовета -0 (в 2020 году- 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Палецкого сельсовета -31 (в 2020 году - 37).

По сравнению с 2020- годом общее количество обращений граждан в 2021 года уменьшилось на 41 обращение.

**1. Письменные обращения граждан.**

В 2021 году в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 5 письменных обращений (в 2020 году - 3 обращений).

По сравнению с 2020 годом количество письменных в 2021 году увеличилось на 2 обращения. В 2021 году из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращение жителей Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в 2020 году - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

В 2021 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района поступило 31 устных обращений (в 2020 году -37), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (в 2020 году
* 0);

- по справочному телефону к Главе Палецкого сельсовета - 31 (в 2020 году - 37).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 2020 году **-** 0);
* «Социальная сфера» - **4** (в 2020 году - 9);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **4** (в 2020 году - 22);
* «Экономика» -**23** (в 2020 году -6).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(в 2020 году -0).

По сравнению с 2020 годом общее количество устных обращений граждан в 2021 году уменьшилось на 6 обращений .

-даны разъяснения и консультации - **31** (в 2020 году - 37);

* взято на контроль - **0** (в 2020 году - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В 2021 года в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 29 человек (в 2020 году - 66).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -2 (в 2020 году **-** 0);
* «Социальная сфера» - **0** (в 2020 году - 7);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **3** (в 2020 году - 22);
* «Экономика» -**14** (в 2020 году -32).
* **«Оборона, безопасность, законность» -10** (в 2020 году -5).

По сравнению с 2020 годом количество личных обращений граждан в 2021 году, обратившихся к Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, уменьшилось на 37 обращений. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **25** (в 2020 году - 45);
* поддержано- 4 (в 2020 году -21)
* взято на контроль - **0** (в 2020 году - 0).