**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2 квартал 2021 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 2 квартале 2021 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 26 (в 2 квартале 2020года -38), в том числе:

* письменных обращений -1(в 2 квартале 2020 года - 1);
* на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета -4(в 2 квартале 2020 года -6);
* лично на приеме к специалистам администрации Палецкого сельсовета -0 (в 2 квартале 2020 года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Палецкого сельсовета -21 (в 2 квартале 2020 года -31).

По сравнению со 2 кварталом 2020 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2021 года уменьшилось на 12 обращений .

**1. Письменные обращения граждан.**

Во 2 квартале 2021 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 1 письменное обращение (во 2 квартале 2020 года - 1 обращение).

По сравнению со 2 кварталом 2020 года количество письменных во 2 квартале 2021 года осталось равнозночно. Во 2 квартале 2021 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 1 обращение жителей Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (во 2 квартале 2020 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

Во 2 квартале 2021 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращения (во 2 квартале 2020 года - 0), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (во 2 квартале 2020 года
* 0);

- по справочному телефону к Главе Палецкого сельсовета - 21 (во 2 квартале 2020 года - 31).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (во 2 квартале 2020 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **1** (во 2 квартале 2020 года - 9);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (во 2 квартале 2020 года - 22);
* «Экономика» -**19** (во 2 квартале 2020 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(во 2 квартале 2020 года -0).

По сравнению со 2 кварталом 2020 года общее количество устных обращений граждан во 2 квартале 2021 года уменьшилось на 10 .

-даны разъяснения и консультации - **21** (во 2 квартале 2020 года - 31);

* взято на контроль - **0** (во 2 квартале 2020 года - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

Во 2 квартале 2021 года в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 4 человека (во 2 квартале 2020 года - 6).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (во 2 квартале 2020 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **0** (во 2 квартале 2020 года - 2);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **2** (во 2 квартале 2020 года - 2);
* «Экономика» -**0** (во 2 квартале 2020 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -2** (во 2 квартале 2020 года -0).

По сравнению со 2 кварталом 2020 года количество личных обращений граждан во 2 квартале 2021 года, обратившихся к Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , уменьшилось на 2 обращения. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации – **4** (во 2 квартале 2020 года - 4);
* поддержано- 0 (во 2 квартале 2020 года -2)
* взято на контроль - **0** (во 2 квартале 2020 года - 0).