**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за 3 квартал 2020 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 3 квартале 2021 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 9 (в 3 квартале 2020года -8), в том числе:

* письменных обращений -1(в 3 квартале 2020 года - 1);
* на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета -6 (в 3квартале 2020года -7);
* лично на приеме к специалистам администрации Палецкого сельсовета -0 (в 3 квартале 2020 года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Палецкого сельсовета -2 (в 3 квартале 2020 года - 0).

По сравнению с 3 кварталом 2020 года общее количество обращений граждан в 3 квартале 2021 года увеличилось на 1 обращение.

**1. Письменные обращения граждан.**

В 3 квартале 2021 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 1 письменное обращение (в 3 квартале 2020 года - 1 обращение).

По сравнению с 3 кварталом 2020 года количество письменных в 3 квартале 2021 года осталось без изменений. В 3 квартале 2021 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращение жителей Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в 3 квартале 2020 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

В 3 квартале 2021 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района поступило 2 устных обращения (в 3 квартале 2020 года - 0), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (в 3 квартале 2020 года
* 0);

- по справочному телефону к Главе Палецкого сельсовета - 2 (в 3 квартале 2020 года - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 3 квартале 2020 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **1** (в 3 квартале 2020 года - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в 3 квартале 2020 года - 0);
* «Экономика» -**1** (в 3 квартале 2020 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(в 3 квартале 2020 года -0).

По сравнению с 3 кварталом 2020 года общее количество устных обращений граждан в 3 квартале 2021 года осталось увеличилось на 2 обращения .

-даны разъяснения и консультации - **2** (в 3 квартале 2020 года - 0);

* взято на контроль - **0** (в 3 квартале 2020 года - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В 3 квартале 2021 года в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 6 человек (в 3 квартале 2020 года - 7).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 3 квартале 2020 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **0** (в 3 квартале 2020 года - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в 3 квартале 2020 года - 0);
* «Экономика» -**4** (в 3 квартале 2020 года -3).
* **«Оборона, безопасность, законность» -2** (в 3 квартале 2020 года -4).

 По сравнению с 3 кварталом 2020 года количество личных обращений граждан в 3 квартале 2021 года, обратившихся к Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , уменьшилось на 1 обращение. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **5** (в 3 квартале 2020 года - 7);
* поддержано- 1 (в 3 квартале 2020 года -0)
* взято на контроль - **0** (в 3 квартале 2020 года - 0).