**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2022 год и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 2022 году в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 41 (в 2021 году -65), в том числе:

* письменных обращений –-3 (в 2021 году - 5);
* на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета -23 (в 2021году -29);
* лично на приеме к специалистам администрации Палецкого сельсовета -0 (в 2021 году- 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Палецкого сельсовета -15 (в 2021 году - 31).

По сравнению с 2021- годом общее количество обращений граждан в 2022 года уменьшилось на 24 обращения.

**1. Письменные обращения граждан.**

В 2022 году в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 3 письменных обращений (в 2021 году - 5 обращений).

По сравнению с 2021 годом количество письменных в 2022 году уменьшилось на 2 обращения. В 2022 году из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращение жителей Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в 2021 году - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

В 2022 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района поступило 15 устных обращений (в 2021 году -31), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (в 2021 году
* 0);

- по справочному телефону к Главе Палецкого сельсовета - 15 (в 2021 году - 31).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 2021 году **-** 0);
* «Социальная сфера» - **1** (в 2021 году - 4);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **6** (в 2021 году - 4);
* «Экономика» -**8** (в 2021 году -23).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(в 2021 году -0).

По сравнению с 2021 годом общее количество устных обращений граждан в 2022 году уменьшилось на 16 обращений .

-даны разъяснения и консультации - **15** (в 2021 году - 31);

* взято на контроль - **0** (в 2021 году - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В 2022 года в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 23 человека (в 2021 году - 29).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -1 (в 2021 году **-** 2);
* «Социальная сфера» - **10** (в 2021 году - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (в 2021 году - 3);
* «Экономика» -**10** (в 2021 году -14).
* **«Оборона, безопасность, законность» -1**(в 2021 году -0).

По сравнению с 2021 годом количество личных обращений граждан в 2022 году, обратившихся к Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, уменьшилось на 6 обращений. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **17** (в 2021 году - 25);
* поддержано- 6 (в 2021 году -4)
* взято на контроль - **0** (в 2021 году - 0).