**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2 квартал 2022 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 2 квартале 2022 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 11 (в 2 квартале 2021 года -26), в том числе:

* письменных обращений -1(в 2 квартале 2021 года - 1);
* на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета -9(в 2 квартале 2021 года -4);
* лично на приеме к специалистам администрации Палецкого сельсовета -0 (в 2 квартале 2021 года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Палецкого сельсовета -1 (в 2 квартале 2021 года -21).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2022 года уменьшилось на 15 обращений .

**1. Письменные обращения граждан.**

Во 2 квартале 2022 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 1 письменное обращение (во 2 квартале 2021 года - 1 обращение).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года количество письменных во 2 квартале 2022 года осталось равнозначно. Во 2 квартале 2022 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращение жителей Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (во 2 квартале 2021 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

Во 2 квартале 2022 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района поступило 1 устное обращение (во 2 квартале 2021 года -21), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (во 2 квартале 2021 года
* 0);

- по справочному телефону к Главе Палецкого сельсовета - 1 (во 2 квартале 2021 года - 21).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (во 2 квартале 2021 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **1** (во 2 квартале 2021 года - 1);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (во 2 квартале 2021 года - 1);
* «Экономика» -**0** (во 2 квартале 2021 года -19).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(во 2 квартале 2021 года -0).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года общее количество устных обращений граждан во 2 квартале 2022 года уменьшилось на 20 .

-даны разъяснения и консультации - **1** (во 2 квартале 2021 года - 21);

* взято на контроль - **0** (во 2 квартале 2021 года - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

Во 2 квартале 2022 года в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 9 человек(во 2 квартале 2021 года - 4).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (во 2 квартале 2021 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **5** (во 2 квартале 2021 года - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (во 2 квартале 2021 года - 2);
* «Экономика» -**4** (во 2 квартале 2021 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0** (во 2 квартале 2021 года -2).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года количество личных обращений граждан во 2 квартале 2021 года, обратившихся к Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , увеличилось на 5 обращения. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации – **5** (во 2 квартале 2021 года - 4);
* поддержано- 4 (во 2 квартале 2021 года -0)
* взято на контроль - **0** (во 2 квартале 2021 года - 0).