**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2 квартал 2023 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 2 квартале 2023 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 6 (в 2 квартале 2022 года -11), в том числе:

* письменных обращений -0(в 2 квартале 2022 года - 1);
* на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета -5(в 2 квартале 2022 года -9);
* лично на приеме к специалистам администрации Палецкого сельсовета -0 (в 2 квартале 2022 года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Палецкого сельсовета -1 (в 2 квартале 2022 года -1).

По сравнению со 2 кварталом 2022 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2023 года уменьшилось на 5 обращений .

**1. Письменные обращения граждан.**

Во 2 квартале 2023 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0 письменных обращений (во 2 квартале 2022 года - 1 обращение).

По сравнению со 2 кварталом 2022 года количество письменных во 2 квартале 2023 года осталось уменьшилось на 1 обращение. Во 2 квартале 2023 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращение жителей Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (во 2 квартале 2022 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

Во 2 квартале 2023 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района поступило 1 устное обращение (во 2 квартале 2022 года -1), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (во 2 квартале 2022 года
* 0);

- по справочному телефону к Главе Палецкого сельсовета - 1 (во 2 квартале 2022года - 1).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (во 2 квартале 2022 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **0** (во 2 квартале 2022 года - 1);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (во 2 квартале 2022 года - 0);
* «Экономика» -**0** (во 2 квартале 2022 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(во 2 квартале 2022 года -0).

По сравнению со 2 кварталом 2022 года общее количество устных обращений граждан во 2 квартале 2023 года равнозначно.

-даны разъяснения и консультации - **1** (во 2 квартале 2022 года - 1);

* взято на контроль - **0** (во 2 квартале 2022 года - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

Во 2 квартале 2023 года в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 5 человек(во 2 квартале 2022 года - 9).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (во 2 квартале 2022 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **0** (во 2 квартале 2022 года - 5);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **2** (во 2 квартале 2022 года - 0);
* «Экономика» -**2** (во 2 квартале 2022 года -4).
* **«Оборона, безопасность, законность» -1** (во 2 квартале 2022 года -0).

По сравнению со 2 кварталом 2022 года количество личных обращений граждан во 2 квартале 2023 года, обратившихся к Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , уменьшилось на 4 обращения. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации – **5** (во 2 квартале 2022 года - 4);
* поддержано- 0 (во 2 квартале 2022 года -4)
* взято на контроль - **0** (во 2 квартале 2022 года - 0).