**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за 1 квартал 2024 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 1 квартале 2024 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 5 (в 1 квартале 2023 года -18), в том числе:

* письменных обращений -0(в 1 квартале 2023 года - 3);
* на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета -4 (в 1 квартале 2023 года 3);
* лично на приеме к специалистам администрации Палецкого сельсовета -0 (в 1 квартале 2023 года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Палецкого сельсовета -1 (в 1 квартале 20223года - 12).

По сравнению с 1 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2024 года уменьшилось на 13 обращений .

**1. Письменные обращения граждан.**

В 1 квартале 2024 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 0 письменных обращения (в 1 квартале 2023 года – 3 обращения).

По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество письменных в 1 квартале 2024 года уменьшилось на 3 обращения. В 1 квартале 2024 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области 0 (в 1 квартале 2023 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

В 1 квартале 2024 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района поступило 1 устное обращение (в 1 квартале 2023 года - 12), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (в 1 квартале 2023 года
* 0);

- по справочному телефону к Главе Палецкого сельсовета - 1 (во 1 квартале 2023 года - 12).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 1 квартале 2023 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **0** (в 1 квартале 2023 года - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в 1 квартале 2023 года - 2);
* «Экономика» -**1** (в 1 квартале 2023 года -10).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(в 1квартале 2023 года -0).

По сравнению с 1 кварталом 2023 года общее количество устных обращений граждан в 1 квартале 2024 года уменьшилось на 11 обращений .

-даны разъяснения и консультации - **1** (в 1 квартале 2023 года - 12);

* взято на контроль - **0** (в 1 квартале 2023 года - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В 1 квартале 2024 года в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 4 человека (в 1 квартале 2024 года -3).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 1 квартале 2023 года **-** 2);
* «Социальная сфера» - **3** (в 1 квартале 2023 года - 1);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (в 1 квартале 2023года -0);
* «Экономика» -**0** (в 1 квартале 2023 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0** (в 1 квартале 2023 года -0).

 По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество личных обращений граждан в 1 квартале 2024 года, обратившихся к Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , увеличилось на 1 обращение. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **4** (в 1 квартале 2023 года - 3);
* поддержано- 0 (в 1 квартале 2023 года -0)
* взято на контроль - **0** (в 1 квартале 2023 года - 0).