**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2024 год и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 2024 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 26 (в 2023году-38), в том числе:

* письменных обращений -4 (в 2023 году - 3);
* на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета -15 (в 2023 году -15);
* лично на приеме к специалистам администрации Палецкого сельсовета -0 (в 2023 году - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Палецкого сельсовета -7 (в 2023 году - 20).

По сравнению с 2023 годом общее количество обращений граждан в 2024 году уменьшилось на 12 обращений, увеличилось,равнозначно.

**1. Письменные обращения граждан.**

В 2024 году в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 4 письменных обращения (в 2023 году - 3 обращения).

По сравнению с 2023 годом количество письменных в 2024 году увеличилось на 1 обращение. В 2024 году из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращение жителей Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области 0 (в 2023 году - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

В 2024 году в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района поступило 7 устных обращения (в 2024 года -20), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (в 2023 году

- 0);

- по справочному телефону к Главе Палецкого сельсовета - 7 (в 2023 году - 20).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 2023 году **-** 0);
* «Социальная сфера» - **0** (в 2023 году - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в 2023 году - 6);
* «Экономика» -**7** (в 2023 году -14).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(в 2023 году -0).

По сравнению с 2023 годом общее количество устных обращений граждан в 2024 года уменьшилось на 13 обращений.

-даны разъяснения и консультации - **7** (в 2023 году - 20);

* взято на контроль - **0** (в 2023 года - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В 2024 году в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 15 человек (в 2023 году - 15).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 2023 году **-** 2);
* «Социальная сфера» - **5** (в 2023 году - 4);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (в 2023 году - 2);
* «Экономика» -**8** (в 2023 году -3).
* **«Оборона, безопасность, законность» -1**(в 2023 году -4).

По сравнению с 2023 года количество личных обращений граждан в 2024 года, обратившихся к Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , уменьшилось, увеличилось, **равнозначно**. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **15** (в 2023 году - 15);
* поддержано- 0 (в 2023 году -0)
* взято на контроль - **0** (в 2023 году - 0).