**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2 квартал 2023 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 2 квартале 2024 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 9 (в 2 квартале 2023 года -6), в том числе:

* письменных обращений -1(в 2 квартале 2023 года - 0);
* на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета -5(в 2 квартале 2023 года -5);
* лично на приеме к специалистам администрации Палецкого сельсовета -0 (в 2 квартале 2023 года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Палецкого сельсовета -3 (в 2 квартале 2023 года -1).

По сравнению со 2 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2024 года увеличилось на 3 обращения .

**1. Письменные обращения граждан.**

Во 2 квартале 2024 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 1 письменное обращение (во 2 квартале 2023 года - 0 обращение).

По сравнению со 2 кварталом 2023 года количество письменных во 2 квартале 2024 года осталось увеличилось на 1 обращение. Во 2 квартале 2024 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращение жителей Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (во 2 квартале 2023 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

Во 2 квартале 2024 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района поступило 3 устных обращения (во 2 квартале 2023 года -1), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (во 2 квартале 2023 года
* 0);

- по справочному телефону к Главе Палецкого сельсовета - 3 (во 2 квартале 2023 года - 1).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (во 2 квартале 2023 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **0** (во 2 квартале 2023 года - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (во 2 квартале 2023 года - 1);
* «Экономика» -**3** (во 2 квартале 2023 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(во 2 квартале 2023 года -0).

По сравнению со 2 кварталом 2023 года общее количество устных обращений граждан во 2 квартале 2024 года увеличилось на 2 обращения.

-даны разъяснения и консультации - **1** (во 2 квартале 2022 года - 1);

* взято на контроль - **0** (во 2 квартале 2022 года - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

Во 2 квартале 2024 года в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 5 человек(во 2 квартале 2023 года - 5).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (во 2 квартале 2023 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **2** (во 2 квартале 2023 года - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (во 2 квартале 2023 года - 2);
* «Экономика» -**2** (во 2 квартале 2023 года -2).
* **«Оборона, безопасность, законность» -1** (во 2 квартале 2023 года -1).

 По сравнению со 2 кварталом 2023 года количество личных обращений граждан во 2 квартале 2024 года, обратившихся к Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , равнозначно. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации – **5** (во 2 квартале 2023 года - 5);
* поддержано- 0 (во 2 квартале 2023 года -0)
* взято на контроль - **0** (во 2 квартале 2023 года - 0).