**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области за 4 квартал 2024 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет администрация Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области установленыФедеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

В 4 квартале 2024 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 6 (в 4 квартале 2023года-9), в том числе:

* письменных обращений -1 (в 4 квартале 2023 года - 0);
* на личных приемах к Главе Палецкого сельсовета -3 (в 4квартале 2023 года -3);
* лично на приеме к специалистам администрации Палецкого сельсовета -0 (в 4 квартале 2023 года - 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы Главы Палецкого сельсовета -2 (в 4 квартале 2023 года - 6).

По сравнению с 4 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан в 4 квартале 2023 года уменьшилось на 3 обращения, увеличилось,равнозначно.

**1. Письменные обращения граждан.**

В 4 квартале 2024 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило 1 письменное обращение (в 4 квартале 2023 года - 0 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2023 года количество письменных в 4 квартале 2024 года увеличилось на 1 обращение. В 4 квартале 2024 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращение жителей Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области 0 (в 4 квартале 2023 года - 0).

**2. Устные обращения граждан.**

В 4 квартале 2024 года в администрацию Палецкого сельсовета Баганского района поступило 2 устных обращения (в 4 квартале 2023 года - 6), в том числе:

* на прием к специалистам администрации -0 (в 4 квартале 2023 года
* 0);

- по справочному телефону к Главе Палецкого сельсовета - 2 (в 4 квартале 2023 года - 6).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 4 квартале 2023 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **0** (в 4 квартале 2023 года - 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в 4 квартале 2023 года - 3);
* «Экономика» -**2** (в 4 квартале 2023 года -3).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(в 4 квартале 2023 года -0).

По сравнению с 4 кварталом 2023 года общее количество устных обращений граждан в 4 квартале 2024 года уменьшилось на 4 обращения .

-даны разъяснения и консультации - **2** (в 4 квартале 2023 года - 6);

* взято на контроль - **0** (в 4 квартале 2023 года - 0).

**3. Личный прием граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов.

В 4 квартале 2024 года в единый день приема граждан Главой Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 3 человека (в 4 квартале 2023 года - 3).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** -0 (в 4 квартале 2023 года **-** 0);
* «Социальная сфера» - **0** (в 4 квартале 2023 года - 1);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в 4 квартале 2023 года - 0);
* «Экономика» -**3** (в 4 квартале 2023 года -0).
* **«Оборона, безопасность, законность» -0**(в 4 квартале 2023 года -2).

 По сравнению с 4 кварталом 2023 года количество личных обращений граждан в 4 квартале 2024 года, обратившихся к Главе Палецкого сельсовета Баганского района Новосибирской области , уменьшилось, увеличилось, **равнозначно**. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **3** (в 4 квартале 2023 года - 3);
* поддержано- 0 (в 4 квартале 2023 года -0)
* взято на контроль - **0** (в 4 квартале 2023 года - 0).